

Số: 123 /QĐ-BQL

Khánh Hòa, ngày 13 tháng 11 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Quy chế xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ban Quản lý**  
**Dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa**

---

**GIÁM ĐỐC BAN QUẢN LÝ DỰ ÁN PHÁT TRIỂN TỈNH KHÁNH HÒA**

Căn cứ Luật đất đai số 45/2013/QH13 ngày 29 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Tố cáo số 03/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tố cáo;

Căn cứ Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ Quy định về quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, đơn phản ánh;

Căn cứ Quyết định Số 01/2012/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Ban hành Quy định trình tự, thủ tục tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và hệ thống biểu mẫu;

Căn cứ Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày 21 tháng 8 năm 2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ và đổi tên Ban Quản lý dự án Cải thiện Vệ sinh Môi trường thành phố Nha Trang thành Ban Quản lý Dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 4050/QĐ-UBND ngày 27/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 2075/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc điều chỉnh cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 03/11/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức Hành chính,

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình Xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa (QT-08) sau khi vận dụng ISO theo yêu cầu cải cách hành chính.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Quyết định này thay thế Quyết định số 81/QĐ-BQL ngày 21 tháng 8 năm 2018 của Ban Quản lý Dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế Xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

**Điều 3.** Các Trưởng Phòng: Tổ chức hành chính, Tài chính kế toán, Quản lý Dự án 1, Quản lý Dự án 2, Quản lý Dự án 3, Môi trường xã hội và toàn thể cán bộ viên chức Ban Quản lý Dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Lưu VT, TCHC, MTXH.

**GIÁM ĐỐC**